

## 常见问题

### 路由器管理密码的用途？

为确保路由器配置安全，除天气和屏幕设置以外的设置项，均需要输入此密码后才可进行操作。

此密码还用于网页端路由器管理界面 (tplogin.cn) 的登录。

### 如何判断上网方式？

推荐使用路由器自动检测的上网方式。若需手动选择，请按下表选择：

上网方式	运营商提供的上网参数
宽带拨号	账号和密码
静态IP	固定IP、子网掩码、网关、DNS服务器
动态IP	宽带服务商不提供任何参数

### 什么是访客网络和动态密码？

访客网络是独立于主网络的一个专门给客人使用的无线网络，接入访客网络的终端无法访问主网络局域网的信息。访客网络的密码为随机生成的动态密码，可根据需要设置为按天/周/月自动更换，以确保用户信息安全。

### 忘记管理员密码怎么办（如何恢复出厂设置）？

通电状态下，长按路由器后面板上的“Reset”按键（约3秒钟）直到屏幕提示“正在恢复出厂设置，请稍候”，路由器将恢复出厂设置并重启。

注意：恢复出厂设置后路由器的所有配置参数将被清除，需要对路由器重新进行配置。

### 路由器配置完成后，无法上网怎么办？

请查看主界面中的WAN口连接状态：



- ① 如果显示“请检查网线连接”  
请查看网线连接是否正确。
- ② 如果显示“网络未连接”  
请进入“网络设置”检查上网方式及其配置是否正确。
- ③ 如果显示“账号或密码错误”  
请进入“网络设置->宽带拨号”重新输入账号或密码。

### Wi-Fi无法连接怎么办？

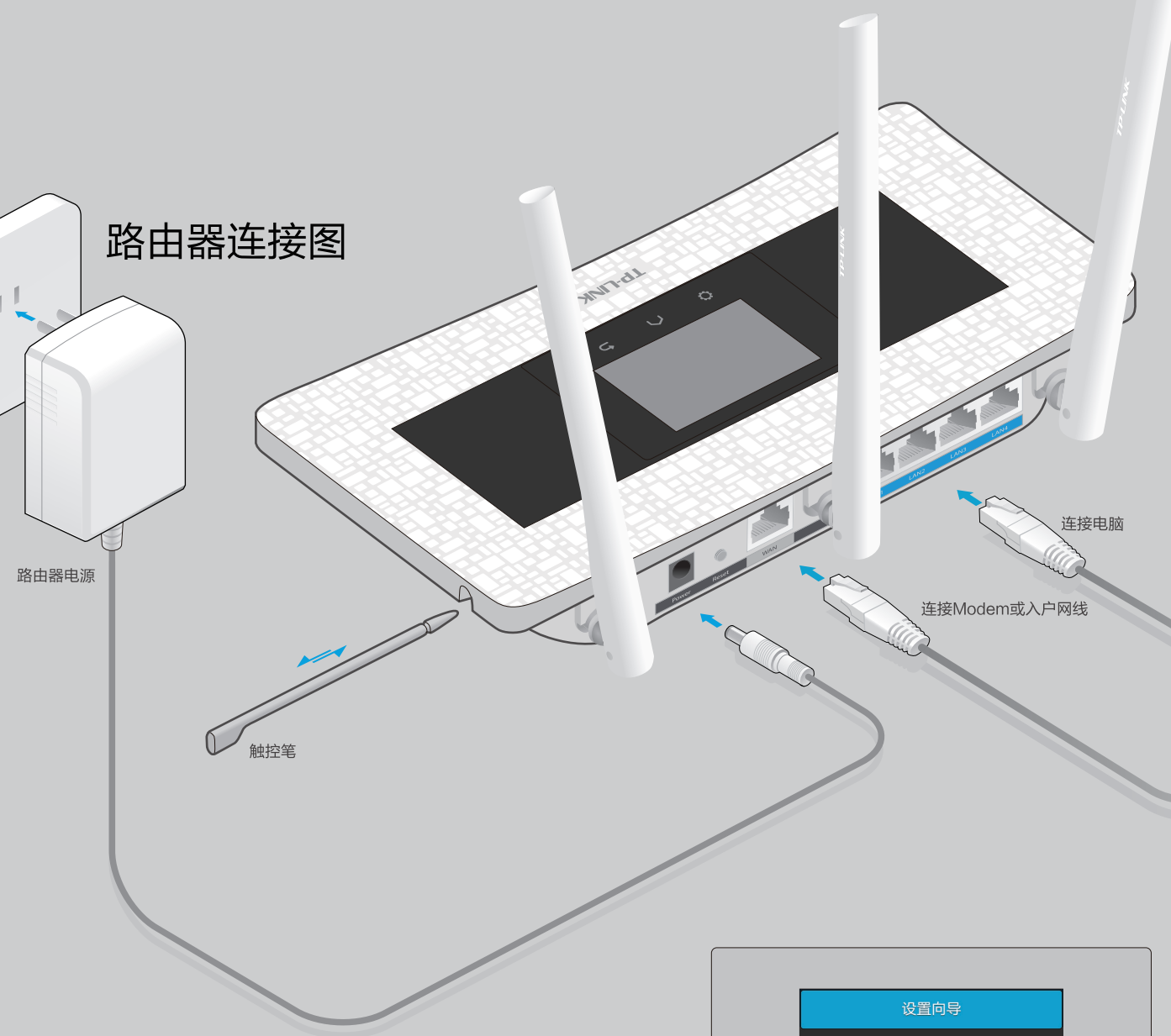
- ① 请确保您的设备Wi-Fi功能处于开启并正常工作状态。
- ② 请确认进行Wi-Fi连接时，选择的无线名称和填写的无线密码正确（注意区分大小写）。

如有其他问题，请拨打技术支持热线400-8863-400进行咨询。

# Touch & Play Link

触动上网路

## 路由器连接图



## 设置向导

接通电源后，路由器会自动开机，按照屏幕提示完成路由器管理密码设置后，将进入设置向导。依照设置向导的指示即可完成路由器配置。



## 显示介绍



## 功能介绍



- 网络设置**  
设置上网方式和上网参数，实现路由器联网。
- 已连设备**  
查看已连接到本路由器的设备，选择禁用/启用用来阻止/允许某设备上网。
- 屏幕设置**  
设置屏幕亮度、休眠时间以及校准触摸屏。

- 无线设置**  
设置无线网络名称、密码、关闭时间段、信道、信号强度等相关参数。
- 天气设置**  
查询城市天气预报，实时掌握天气状况。
- 系统设置**  
修改管理密码、重启和复位路由器，以及升级路由器软件版本。